

SYARAT DAN KETENTUAN

Sebelum mengakses platform SamaKita (sebagaimana didefinisikan di bawah ini sebagai **"Platform"** atau **"SamaKita"**) ini lebih jauh, Anda terlebih dahulu perlu untuk membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku. Syarat dan ketentuan berikut (**"Syarat dan Ketentuan"**) adalah untuk penggunaan Platform, setiap materi, Konten, Layanan, serta fitur lainnya yang tersedia pada SamaKita.

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Platform ini (**"S&K"**) dibuat untuk menetapkan syarat, ketentuan-ketentuan dan perikatan hukum yang mengikat Anda atas pemanfaatan Layanan kami oleh Anda. Harap diketahui bahwa dengan meng-klik atau mencentang kotak yang menyatakan bahwa Anda menerima dan menyetujui S&K, dan/atau dengan mengajukan Permohonan Pendanaan dan/atau dengan memanfaatkan Layanan SamaKita, Anda secara sah:

1. Mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami seluruh isi S&K;
2. Setuju untuk terikat oleh dan tunduk pada S&K, berikut ketentuan lain yang mengatur penggunaan Layanan (sebagaimana didefinisikan di bawah) pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada Kebijakan Privasi (sebagaimana didefinisikan di bawah); dan
3. Mengetahui setiap akibat hukum dari keberlakuan S&K serta konsekuensi hukum berupa pelanggaran atas S&K sebagaimana dijelaskan dalam Pasal 11 dan 14 S&K ini.

Fakta bahwa Anda: (i) memanfaatkan Layanan SamaKita; (ii) mengajukan Permohonan Pendanaan kepada SamaKita; dan/atau (iii) menyetujui Perjanjian Pendanaan dan/atau perjanjian lainnya sebagaimana relevan, hal tersebut adalah wujud pernyataan kesepakatan Anda yang sah berdasarkan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (**"KUH Perdata"**) terhadap S&K dan diakui sebagai alat bukti yang sah di hadapan pengadilan berdasarkan Pasal 5 ayat 1 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik berikut perubahan, penambahan dan/atau aturan hukum turunannya dari waktu ke waktu.

Keputusan untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Apabila Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat memilih untuk tidak mengakses atau menggunakan Platform maupun Layanan yang SamaKita sediakan termasuk mengajukan Permohonan Pendanaan dan menyetujui Perjanjian Pendanaan. SamaKita tidak mewajibkan Anda untuk memberikan persetujuan. Namun, tanpa persetujuan yang diperlukan, SamaKita tidak dapat menyediakan sebagian atau seluruh fitur, produk, atau layanan yang tersedia melalui Platform.

PENAFIAN/DISCLAIMER

1. Peran SamaKita hanya bersifat administratif dan sebagai fasilitator dan perantara dalam proses pemberian Pendanaan dari Pemberi Dana kepada Penerima Dana berdasarkan suatu Perjanjian Pendanaan. Sehingga, kewajiban, risiko, dan akibat hukum yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian Pendanaan tersebut merupakan tanggung jawab Penerima Dana dan Pemberi Dana.
2. SamaKita maupun lembaga, institusi, atau otoritas negara yang mengatur dan/atau mengawasi SamaKita tidak dapat dilibatkan dalam, dan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dialami oleh Pemberi Dana maupun Penerima Dana sehubungan dengan kegiatan LPBBI dan pemberian Pendanaan kepada Penerima Dana melalui Platform.
3. Sehubungan dengan Akun Sekunder, peran SamaKita tetap bersifat administratif sebagai fasilitator. Pemberian akses Akun Sekunder kepada Penerima Akun Sekunder tidak menimbulkan hubungan

hukum, hubungan kontraktual, hubungan pembiayaan, hubungan pinjam-meminjam, maupun hubungan keperdataan lainnya secara langsung antara Penerima Akun Sekunder dengan SamaKita dan/atau Pemberi Dana. Seluruh hak dan kewajiban yang timbul dari penggunaan Akun Sekunder tetap menjadi hak dan kewajiban Penerima Dana berdasarkan Perjanjian Pendanaan dan Adendum yang ada dari waktu ke waktu.

I. DEFINISI/INTERPRETASI

Definisi

1. Untuk tujuan S&K ini, istilah yang didefinisikan dalam Pasal ini, dan di manapun dalam S&K ini, akan memiliki arti sebagai berikut:

"Adendum" adalah setiap atau semua perubahan terhadap Perjanjian Pendanaan, termasuk namun tidak terbatas pada adendum terkait *transaksi dan adendum terkait pembagian limit*.

"Anda" adalah dengan variasi tata bahasa dan ungkapan yang serumpun, merujuk pada Penerima Dana, Pemberi Dana dan/atau orang lain yang menggunakan Platform dan/atau Layanan baik terdaftar pada Platform maupun tidak. Untuk menghindari keraguan, dalam konteks penggunaan Akun Sekunder, istilah **"Anda"** juga mencakup Penerima Akun Sekunder sepanjang relevan, dengan tetap memperhatikan bahwa seluruh hak dan kewajiban yang timbul dari penggunaan Akun Sekunder tetap menjadi hak dan kewajiban Penerima Dana.

"Akun Penerima Dana" adalah akun pribadi Penerima Dana yang dibukakan dan disediakan SamaKita pada Platform di mana Penerima Dana dapat, antara lain, (i) mengajukan Permohonan Pendanaan serta mengajukan Permohonan Pendanaan baru setelah dilunasinya Pendanaan sebelumnya; (ii) mengunduh dokumen persyaratan dan memberikan informasi lain yang diwajibkan terkait suatu pengajuan; dan (iii) mengetahui ketentuan dan jadwal pelunasan Pendanaan yang diwajibkan serta jumlah pembayaran utang Pendanaan tertunggak. Akun Penerima Dana dapat ditautkan dengan satu atau lebih Akun Sekunder sesuai dengan Adendumannya, di mana seluruh penggunaan Akun Sekunder diperhitungkan ke dalam Akun Penerima Dana.

"Akun Pemberi Dana" adalah akun Pemberi Dana dalam Platform yang digunakan oleh Pemberi Dana berdasarkan syarat dan ketentuan Platform ini dan Perjanjian Pendanaan untuk memilih Penerima Dana yang terhadapnya dapat disalurkan Pendanaan oleh Pemberi Dana melalui Perusahaan berdasarkan Perjanjian Pendanaan, termasuk melakukan pengecekan mengenai jumlah dana Pemberi Dana dalam rekening *escrow*, jadwal pembayaran atau pelunasan kewajiban finansial Penerima Dana yang dibiayai dan informasi mengenai keterlambatan pelunasan atau pembayaran kewajiban finansial Penerima Dana.

"Akun Sekunder" (dikenal juga dengan sebutan pemasaran **"Kartu Tambahan"**) adalah akun sekunder (*sub-account*) yang tersedia dan dapat diakses melalui Platform atas Akun Penerima Dana, yang diberikan kepada Penerima Akun Sekunder atas nominasi Penerima Dana dan persetujuan Pemberi Dana, yang akses dan penggunaannya terkait serta merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Akun Penerima Dana. Seluruh penggunaan Akun Sekunder diperhitungkan ke dalam batas maksimum Pendanaan Penerima Dana.

"Data Pribadi" adalah meliputi segala data, keterangan, informasi dan dokumen, baik elektronik maupun non-elektronik, dari atau mengenai Pengguna (baik Penerima Dana maupun Pemberi Dana, sesuai konteksnya) dan/atau pihak terkait dari Pengguna (termasuk namun tidak terbatas pada keluarga, rekan, karyawan, perusahaan atau penyedia jasa Pengguna, apabila dipersyaratkan) yang diterima atau diakses SamaKita dari Pengguna, diajukan, diberikan atau diungkapkan Pengguna kepada SamaKita, menurut persetujuan Pengguna yang bersangkutan serta disimpan dan dikelola sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform dan dalam rangka pemanfaatan Layanan pada Platform oleh Pengguna. Untuk menghindari keraguan, Data Pribadi juga meliputi data, keterangan, informasi, dan dokumen milik Penerima Akun Sekunder yang dikumpulkan dan diproses sehubungan dengan verifikasi (e-KYC) dan penggunaan Akun Sekunder.

"Hari Kerja" berarti hari selain Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional di Indonesia, dimana bank-bank di Jakarta buka untuk melakukan kegiatan usahanya.

"Hukum" adalah setiap undang-undang dan peraturan, surat keputusan atau kebijakan yang memiliki kekuatan hukum termasuk peraturan daerah, dan perundangan bawahan lainnya, persyaratan dan pedoman dari pemerintah pusat, provinsi, wilayah, kotamadya, kabupaten, atau pemerintahan regional atau otoritas gabungan pemerintahan dan swasta, termasuk yang dari Republik Indonesia dan yurisdiksi terkait lainnya, dan termasuk kementerian, departemen, komisi, biro, dewan, administratif dan atau lembaga atau badan pengatur atau instrumen lain darinya yang secara hukum disyaratkan untuk dipatuhi oleh suatu pihak.

"Kebijakan Privasi" adalah kebijakan yang menjelaskan bagaimana SamaKita mengumpulkan, menggunakan, memproses, menyimpan, mengungkapkan, dan melindungi Data Pribadi Pengguna sehubungan dengan penggunaan Platform dan/atau Layanan. Kebijakan Privasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan, sehingga penggunaan Platform dan/atau Layanan oleh Pengguna tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi.

"Layanan" adalah layanan jasa keuangan berupa penyediaan Platform oleh SamaKita untuk mempertemukan Pemberi Dana dengan Penerima Dana dalam rangka melaksanakan kegiatan LPBBTI terkait transaksi pendanaan uang antara Pemberi Dana dan Penerima Dana termasuk penyaluran Pendanaan kepada Penerima Dana dan pembayaran dan/atau pelunasan Pendanaan dari Penerima Dana.

"LPBBTI" adalah Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi, atau dikenal dengan *peer-to-peer lending*, untuk menyalurkan Pendanaan dari Pemberi Dana kepada Penerima Dana sebagaimana syarat, ketentuan dan pelaksanaannya diatur dalam POJK No. 10/2022.

"Para Pemberi Dana" atau **"Pemberi Dana"** berarti pihak yang menyediakan semua atau sebagian Pendanaan kepada Penerima Dana berdasarkan Perjanjian Pendanaan melalui Platform yang akan ditandatangani oleh Penerima Dana dan Pemberi Dana melalui Platform.

"Mitra" adalah perusahaan yang bekerjasama dengan SamaKita untuk memberikan keterangan dan daftar calon Penerima Dana yang terhadapnya dapat atau akan disalurkan Pendanaan oleh Pemberi Dana melalui SamaKita pada Platform.

"Pendanaan" berarti pendanaan atau fasilitas pendanaan dari Pemberi Dana (berikut bunga Pendanaan dan/atau biaya lain) dengan konsep atau skema yang ditentukan SamaKita

sebagaimana tercantum pada Platform yang disalurkan Pemberi Dana kepada Penerima Dana melalui SamaKita pada Platform berdasarkan Perjanjian Pendanaan.

"Penerima Akun Sekunder" adalah individu yang merupakan anggota keluarga Penerima Dana (suami, istri, orang tua, saudara kandung, atau anak) yang dinominasikan oleh Penerima Dana dan disetujui oleh Pemberi Dana melalui SamaKita untuk menggunakan Akun Sekunder, yang bertindak sebagai pengguna tambahan untuk dan atas nama Penerima Dana.

"Penerima Dana" berarti orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang menerima Pendanaan dari Pemberi Dana berdasarkan Perjanjian Pendanaan yang disepakati oleh Penerima Dana dan Pemberi Dana melalui Platform.

"Pengguna" berarti (atau disebut sebagai **"Anda"**), yaitu Pemberi Dana dan/atau Penerima Dana yang menggunakan jasa dan layanan SamaKita atau memanfaatkan Platform SamaKita. Untuk menghindari keraguan, dalam konteks penggunaan Akun Sekunder, istilah "Pengguna" juga mencakup Penerima Akun Sekunder sepanjang relevan, dengan tetap memperhatikan bahwa seluruh hak dan kewajiban yang timbul dari penggunaan Akun Sekunder tetap menjadi hak dan kewajiban Penerima Dana.

Perjanjian Pendanaan adalah perjanjian yang dibuat secara elektronik antara Penerima Dana dan Pemberi Dana yang diwakili oleh SamaKita, melalui sistem elektronik yang disediakan oleh Perusahaan, yang memuat kesepakatan Pendanaan dari Pemberi Dana kepada Penerima Dana berdasarkan prinsip pinjam meminjam, berikut hak dan kewajiban para pihak, termasuk namun tidak terbatas pada nilai Pendanaan, jangka waktu, tingkat imbal hasil/bunga, biaya-biaya, tata cara pembayaran kembali, serta konsekuensi atas cedera janji, yang secara sah dan mengikat para pihak di dalamnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

"Perusahaan" atau **"SamaKita"** berarti PT Sejahtera Sama Kita yang dikenal dengan merek dagang "SamaKita", yaitu perusahaan teknologi finansial yang melaksanakan kegiatan usaha LPBBI melalui Platform berdasarkan POJK No. 10/2022 untuk memfasilitasi penyediaan Pendanaan bagi Penerima Dana. Kami atau SamaKita termasuk pegawai dan kuasa yang sah dari SamaKita.

"Permohonan Pendanaan" berarti suatu formulir yang wajib diisi oleh Penerima Dana untuk mengajukan permohonan perolehan Pendanaan kepada SamaKita melalui Platform.

"Pihak Terkait" adalah direksi, komisaris, karyawan, manajemen, pemegang saham, afiliasi, kuasa dan/atau perwakilan SamaKita, termasuk dalam hal ini adalah Pemberi Dana dan pihak yang terkait langsung dengan Pemberi Dana.

"Platform" adalah situs dan/atau versi *mobile* dari situs yang dibuat, dimiliki dan dioperasikan oleh SamaKita yang saat ini terletak di dan dapat diakses pada URL www.samakita.co.id berikut perubahan URL tersebut dari waktu ke waktu.

"POJK No. 10/2022" adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang LPBBI, termasuk segala perubahan, penambahan dan/atau aturan hukum turunannya dari waktu ke waktu.

"Rekening Layanan" adalah rekening yang meliputi *escrow account* dan *virtual account* atas masing-masing Pemberi Dana dan SamaKita yang disediakan oleh bank/lembaga keuangan yang bekerja sama dengan SamaKita, di mana rekening ini diperuntukkan untuk

kegiatan LPBBTI yang melibatkan Pemberi Dana dan Penerima Dana berdasarkan Perjanjian Pendanaan, khususnya terkait penyaluran Pendanaan kepada Penerima Dana dan penerimaan pembayaran kembali Pendanaan dari Penerima Dana.

Interpretasi

1. Judul yang digunakan untuk S&K ini hanya untuk penjelasan dan referensi saja, dan tidak memengaruhi penafsiran, atau menjadi bahan pertimbangan, dalam interpretasi S&K ini.
2. Dalam S&K ini, semua rujukan kepada badan hukum atau individu, adalah juga sebagai rujukan kepada agen yang sah, penerima hak pengalihan, penerus, ataupun kuasa/wakil dari badan hukum atau individu tersebut selama dianggap wajar. Ungkapan bermakna tunggal diartikan sebagai ungkapan bermakna jamak dan sebaliknya.
3. Setiap rujukan Hukum, peraturan, undang-undang atau penetapan adalah merujuk pada amandemen dan perubahan peraturan terkait, atau peraturan yang berada di bawah Hukum, peraturan, atau penetapan tersebut.
4. Apabila terdapat perbedaan dan pertentangan antara S&K dan perjanjian yang mengikat Anda dengan SamaKita, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam perjanjian dan Anda wajib mematuhi ketentuan perjanjian tersebut.

II. SYARAT UMUM PENGGUNAAN

1. S&K ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur tata cara pemberian Layanan oleh SamaKita dengan mengoperasikan Platform yang memfasilitasi proses pemberian Pendanaan kepada Penerima Dana.
2. Pendanaan yang disediakan dalam Platform ditujukan untuk digunakan oleh Penerima Dana:
 - a. yang berdomisili di wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia; dan
 - b. merupakan warga negara, badan hukum, dan/atau badan usaha Indonesia.
3. Jumlah Pendanaan yang dapat diperoleh oleh Penerima Dana dari Pemberi Dana melalui Platform dan jangka waktu (*tenor*) Pendanaan diatur dalam Platform dan/atau Perjanjian Pendanaan (sebagaimana relevan).
4. Bunga dan biaya lainnya atas Pendanaan yang dikenakan atas setiap jumlah Pendanaan sebagaimana dimaksud di atas ditentukan sesuai diskresi mutlak SamaKita dan akan diketahui Penerima Dana pada saat proses pengajuan Permohonan Pendanaan, dengan mengacu pada informasi yang disampaikan dalam Platform (sebagaimana relevan) dan/atau Perjanjian Pendanaan dengan merujuk pada Hukum yang berlaku.
5. Penerima Dana dapat mengetahui mengenai nilai Pendanaan termasuk bunga berikut denda keterlambatan (apabila ada) yang wajib dibayar dan dilunasi Penerima Dana sesuai ketentuan pembayaran dalam Perjanjian Pendanaan pada Akun Penerima Dana.

6. Denda keterlambatan atas setiap hari keterlambatan Anda untuk melunasi Pendanaan dengan tepat waktu, akan diatur sesuai ketentuan dan jadwal pelunasan berdasarkan Perjanjian Pendanaan, dengan memperhatikan Hukum yang berlaku.
7. SamaKita berhak mengubah komponen atau aspek komersial Pendanaan yang meliputi jumlah maksimal nilai Pendanaan, bunga Pendanaan dan denda keterlambatan maupun biaya lainnya yang akan diberitahukan secara transparan kepada Penerima Dana saat proses pengajuan Permohonan Pendanaan dan pada Akun Penerima Dana setelah Penerima Dana memperoleh Pendanaan.
8. Larangan Pembatalan Pendanaan. Penerima Dana dengan ini menyatakan bahwa sejak dana pinjaman dicairkan oleh Pemberi Pinjaman, Perjanjian ini berlaku efektif dan mengikat secara hukum, sehingga Penerima Dana tidak dapat membatalkan pinjaman dan/atau Perjanjian ini dengan alasan apa pun. Pembatalan sepihak yang diajukan oleh Penerima Dana setelah dana dicairkan tidak menghapuskan atau mengurangi kewajiban Penerima Dana untuk melunasi pokok pinjaman, bunga, dan biaya-biaya lain yang timbul berdasarkan Perjanjian Pendanaan dan S&K ini.
9. Terhadap jumlah Pendanaan akan dibebankan suatu pajak, pungutan, bunga, biaya, bea atau potongan yang serupa sebagaimana akan ditetapkan pada suatu perjanjian antara Pemberi Dana yang diwakili SamaKita sebagai kuasanya dan Anda dari waktu ke waktu.
10. Dalam hal terdapat gagal bayar atas pembayaran kembali Pendanaan, maka Penerima Dana dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat dicabut kembali kepada SamaKita untuk melakukan Skip Trace atau usaha untuk mengidentifikasi lokasi Penerima Dana dalam rangka melakukan proses penagihan atas pembayaran Pendanaan, sepanjang tidak bertentangan dengan Hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada pencarian dan/atau usaha menghubungi melalui kanal media sosial Penerima Dana.
11. Dengan tunduk pada Kebijakan Privasi dan ketentuan S&K ini sebagaimana ditetapkan oleh SamaKita dari waktu ke waktu, Anda sepakat bahwa dengan (i) meng-klik atau mencentang kotak yang menyatakan bahwa Anda menerima dan menyetujui Kebijakan Privasi dan S&K; (ii) memanfaatkan Layanan SamaKita; (iii) mengajukan Permohonan Pendanaan kepada SamaKita; dan/atau (iv) menyetujui Perjanjian Pendanaan sebagai Penerima Dana, maka Anda dengan tanpa syarat mengizinkan SamaKita untuk mengumpulkan, menyimpan, mengolah, mengakses, mengkaji, dan/atau menggunakan informasi dan Data Pribadi Anda.
12. Akun Sekunder
 - a. Kelayakan Penerima Akun Sekunder. Penerima Dana dapat menominasikan individu yang merupakan anggota keluarga (suami, istri, orang tua, saudara kandung, atau anak) sebagai Penerima Akun Sekunder. Setiap calon Penerima Akun Sekunder wajib: (a) merupakan Warga Negara Indonesia (WNI); (b) berdomisili di wilayah Republik Indonesia; (c) berusia minimal 18 (delapan belas) tahun; (d) memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku dan telah diunggah untuk keperluan verifikasi; dan (e) menyampaikan data, informasi, dokumen, dan/atau persetujuan lain yang diminta oleh SamaKita dan/atau Pemberi Dana untuk keperluan verifikasi identitas (e-KYC), manajemen risiko, dan kepatuhan.
 - b. Persetujuan dan verifikasi. Akun Sekunder hanya akan diterbitkan setelah SamaKita, atas nama Pemberi Dana, menyelesaikan proses *electronic know-your-customer* (e-KYC) dan Pemberi Dana memberikan persetujuan berdasarkan pertimbangannya sendiri. SamaKita dan/atau

Pemberi Dana berhak menolak nominasi berdasarkan kebijakan yang berlaku di internal Perusahaan.

- c. Limit gabungan. Jumlah Pendanaan yang tersedia melalui Akun Sekunder merupakan bagian tidak terpisahkan dari batas maksimum Pendanaan Penerima Dana. Total akumulasi penggunaan Pendanaan melalui Akun Penerima Dana dan seluruh Akun Sekunder tidak akan melebihi batas maksimum Pendanaan yang disetujui dalam Perjanjian Pendanaan. Untuk menghindari keraguan, jumlah limit pendanaan yang dimiliki Akun Sekunder akan ditentukan oleh Penerima Dana yang sewaktu-waktu dapat ditarik atau diatur ulang jumlahnya oleh Penerima Dana.
- d. Hak Penerima Akun Sekunder atas Akun Sekunder berakhir seketika dalam hal (a) pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian Pendanaan; (b) Penerima Akun Sekunder meninggal dunia; (c) perceraian (dalam hal Penerima Akun Sekunder adalah suami/istri Penerima Dana); atau (d) Penerima Dana atas keputusannya sendiri melakukan pembekuan Akun Sekunder atau menghapus hak akses Penerima Akun Sekunder atas Akun Sekunder. Hak yang terkandung dalam dan/atau terkait Akun Sekunder tidak dapat dialihkan.

III. PERNYATAAN DAN JAMINAN

Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. Anda telah membaca dan menyetujui S&K ini berikut ketentuan lain yang mengatur penggunaan Layanan pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada Kebijakan Privasi, berdasarkan pilihan Anda sendiri atas dasar keputusan Anda untuk menggunakan Layanan pada Platform.
- b. Anda akan menggunakan dan/atau mengakses Platform kami hanya untuk tujuan yang sah berdasarkan Hukum;
- c. Anda telah memenuhi ketentuan dalam Pasal 2 S&K ini sehingga Anda dapat menyetujui S&K ini termasuk mengakses Platform, menggunakan Layanan dan mengadakan kontrak dengan Pemberi Dana dalam kapasitas Anda sendiri sebagai pribadi;
- d. Anda menggunakan Platform dengan itikad baik dan tanpa niat untuk melanggar aturan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan pencucian uang, peraturan penghindaran pajak, dan peraturan anti terorisme; dan
- e. Tidak ada materi apapun yang disampaikan melalui Akun Penerima Dana Anda atau yang dibagikan oleh Anda melalui Platform akan melanggar atau menyalahi hak-hak dari pihak ketiga manapun, termasuk hak cipta, merek dagang, privasi, publisitas atau hak-hak kepemilikan atau pribadi lainnya; atau mengandung fitnah, pencemaran nama baik atau materi yang melanggar hukum.
- f. Setiap Data Pribadi yang Anda ajukan dalam proses pemanfaatan Layanan maupun yang diakses SamaKita berdasarkan Kebijakan Privasi adalah benar, bukan merupakan hasil penipuan atau pelanggaran hukum maupun hak pihak ketiga lain, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.
- g. Dalam hal Anda menominasikan Penerima Akun Sekunder, Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (a) setiap Penerima Akun Sekunder merupakan anggota keluarga Anda (suami, istri, orang tua, saudara kandung, atau anak); (b) Anda telah memperoleh persetujuan yang sah dari Penerima

Akun Sekunder atas pemberian dan pemrosesan Data Pribadinya kepada dan oleh SamaKita, Pemberi Dana, dan Mitra; dan (c) seluruh data dan dokumen Penerima Akun Sekunder yang disampaikan adalah benar, akurat, lengkap, terkini, dan tidak menyesatkan.

IV. PERMOHONAN PENDANAAN DAN PENYEDIAAN LAYANAN

1. SamaKita menyediakan Layanan dengan membuat dan mengoperasikan Platform untuk tujuan mempertemukan Pemberi Dana dengan Penerima Dana dan lebih lanjut mengatur pengikatan antara Penerima Dana dan Pemberi Dana di dalam suatu Perjanjian Pendanaan.
2. SamaKita berhak melakukan penilaian kelayakan kredit (*creditworthiness*) terhadap calon Penerima Dana berdasarkan Permohonan Pendanaan yang diajukan kepada SamaKita melalui Mitra untuk menentukan apakah calon Penerima Dana dapat atau layak memperoleh Pendanaan dari Pemberi Dana melalui Platform. Dalam hal Permohonan Pendanaan Anda ditolak oleh SamaKita dengan alasan apapun, Anda tidak berhak untuk meminta penjelasan apapun mengenai alasan, tolak ukur atau indikator penilaian yang menjadi dasar penolakan tersebut, dan Anda tidak berhak menuntut ganti rugi, biaya, ongkos atau pengeluaran dan pemberian hak atau penggantian maupun kompensasi dalam wujud apapun kepada SamaKita maupun Pihak Terkait.
3. Penerima Dana memahami dan menyetujui, bahwa SamaKita sebagai kuasa dan perwakilan Pemberi Dana dalam pelaksanaan Perjanjian Pendanaan dapat melaksanakan hak Pemberi Dana dan meminta pemenuhan kewajiban Penerima Dana berdasarkan ketentuan Perjanjian Pendanaan atau berdasarkan arahan dari Pemberi Dana dari waktu ke waktu.

V. KEAKURATAN DATA PRIBADI

1. Dengan tunduk pada Kebijakan Privasi yang ditetapkan oleh SamaKita dari waktu ke waktu, Anda menjamin bahwa semua informasi dan Data Pribadi yang diberikan atau disingkapkan kepada SamaKita maupun yang diakses SamaKita berdasarkan Kebijakan Privasi termasuk Nomor/Kontak Darurat adalah data yang lengkap dan benar, akurat, lengkap, terbaru, dapat dipertanggungjawabkan dan tidak menyesatkan dalam hal apapun serta bukan merupakan hasil penipuan atau pelanggaran hukum maupun hak pihak ketiga.
2. Anda wajib untuk memperbaharui dan/atau memberitahukan kepada SamaKita atas setiap perubahan informasi dan Data Pribadi Anda.
3. Dalam hal SamaKita menemukan bahwa informasi dan/atau Data Pribadi yang Anda berikan kepada SamaKita melalui Platform adalah tidak benar, diduga palsu, menyesatkan, dan/atau tidak akurat atau menyalahi ketentuan Pasal 5 S&K ini, maka SamaKita berhak untuk mengambil tindakan yang diperlukan, termasuk namun tidak terbatas pada memblokir akses Anda terhadap Platform, mempercepat tanggal jatuh tempo pembayaran dan/atau pelunasan Pendanaan, dan meminta ganti kerugian kepada Anda tanpa memengaruhi kewajiban pelunasan Pendanaan Anda (sesuai dengan tanggal jatuh tempo atau tanggal jatuh tempo yang dipercepat (*accelerated maturity*) oleh sebab pelanggaran Anda terhadap ketentuan ini) serta hak tagih Pemberi Dana melalui SamaKita terhadap kewajiban finansial Anda berdasarkan Perjanjian Pendanaan.
4. Kewajiban Anda untuk menjamin keakuratan, kelengkapan, kebenaran, dan pembaruan Data Pribadi sebagaimana diatur dalam Pasal ini berlaku pula terhadap seluruh data dan dokumen Penerima Akun Sekunder yang Anda sampaikan. Anda wajib segera memberitahukan SamaKita atas setiap perubahan status kelayakan Penerima Akun Sekunder, termasuk perceraian atau meninggalnya Penerima Akun Sekunder.

VI. PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

1. Dengan tunduk pada Kebijakan Privasi, pengumpulan, penyimpanan, dan pengolahan informasi dan Data Pribadi yang diberikan oleh Anda kepada SamaKita akan sesuai dengan tujuan penggunaan Platform berdasarkan persetujuan yang Anda berikan kepada SamaKita dan sesuai dengan Hukum yang berlaku di Indonesia.
2. SamaKita akan mengambil semua langkah dan tindakan yang wajar untuk mencegah kehilangan, penyingkapan, penyalahgunaan atau perubahan Data Pribadi Anda oleh pihak-pihak yang tidak berwenang.
3. SamaKita dapat mengungkapkan informasi dan Data Pribadi Anda apabila:
 - a. dipersyaratkan oleh Hukum yang berlaku;
 - b. dipersyaratkan oleh instansi atau pihak yang berwenang;
 - c. terdapat proses hukum yang sedang atau akan berlangsung;
 - d. terdapat dugaan adanya tindak pidana termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana penipuan atau pencucian uang;
 - e. telah mendapatkan persetujuan tertulis oleh Anda; atau
 - f. sewajarnya diperlukan untuk pelaksanaan kegiatan usaha LPBBTI oleh SamaKita sesuai dengan Hukum yang berlaku.
4. Sehubungan dengan Akun Sekunder, pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi Penerima Akun Sekunder (termasuk data identitas, KTP/NIK, data biometrik, dan perincian kontak) dilakukan berdasarkan persetujuan Penerima Akun Sekunder yang diperoleh pada saat proses e-KYC serta pernyataan Penerima Dana sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat 3.g S&K ini, sesuai dengan Kebijakan Privasi dan Hukum yang berlaku, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

VII. COOKIES

1. **"Cookies"** adalah file yang mencatat informasi seperti jejak pencarian situs dari perangkat untuk mengumpulkan informasi *log internet* dan informasi tentang Anda. Saat Anda mengunjungi Platform, Cookies akan memudahkan SamaKita untuk menyesuaikan konten sesuai dengan kebutuhan Anda. Cookies tidak akan melacak informasi pribadi Anda dan semua data Cookies kami telah dienkripsi dan tidak dapat dibaca oleh platform lain.
2. Dengan mengunjungi dan menggunakan Platform, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Cookies terpasang pada perangkat Anda.
3. Anda dapat menolak pemasangan Cookies pada perangkat Anda dengan melakukan konfigurasi melalui pengaturan situs pencarian Anda. Namun perlu dipahami bahwa dengan menolak pemasangan Cookies pada perangkat Anda, Anda mungkin tidak mendapatkan keuntungan dari beberapa Layanan pada Platform.

VIII. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Seluruh hak kekayaan intelektual pada Platform, termasuk tetapi tidak terbatas pada, hak cipta, hak paten, dan merek dagang, untuk dan atas nama SamaKita adalah milik dan aset tetap dari SamaKita.
2. Dengan mengakses Platform, Anda diberikan hak terbatas untuk melihat, mengunduh atau mencetak salinan dari bagian manapun pada Platform, dengan ketentuan bahwa Anda tidak mengubah dengan salinan tersebut cara apapun, termasuk namun tidak terbatas pada penghapusan segala hak cipta atau kepemilikan lainnya yang terdapat pada Platform atas nama SamaKita. Pemberian hak terbatas ini bukan merupakan pemberian lisensi maupun hak lain yang serupa terhadap hak kekayaan intelektual dari SamaKita kepada Anda.

IX. PERUBAHAN SYARAT DAN KETENTUAN

1. SamaKita, atas diskresinya sendiri, berhak untuk mengubah dan/atau memperbaharui S&K ini dari waktu ke waktu. SamaKita akan memberitahukan perubahan S&K ini pada Platform dan melalui Akun Penerima Dana atau surel Anda yang terdaftar pada Platform, dengan mengacu pada tata cara pemberitahuan sebagaimana yang diatur dalam Hukum yang berlaku.
2. Dalam hal SamaKita mengubah S&K ini dan Anda tetap mengakses serta menggunakan Layanan yang ada di Platform, maka Anda secara otomatis dianggap menyetujui untuk menundukkan dan mengikatkan diri terhadap segala perubahan yang dibuat atas S&K ini.

X. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

1. SamaKita atau pegawainya tidak bertanggung jawab dan tidak akan memberikan ganti rugi ketika terjadi pelanggaran atas S&K ini, termasuk kelalaian atau pelanggaran kewajiban atas (a) terjadinya kehilangan keuntungan, bisnis, atau pendapatan; atau (b) setiap biaya atau beban, yang secara langsung dan/atau tidak langsung disebabkan oleh Anda.
2. SamaKita tidak bertanggung jawab kepada Anda dan/atau siapapun atas segala kehilangan, keuntungan, kebocoran, dan/atau hal lainnya, yang secara langsung dan/atau tidak langsung, disebabkan oleh pihak ketiga.

XI. GANTI RUGI

Anda sepakat untuk melepaskan, membebaskan, dan mengganti kerugian SamaKita, afiliasi, pemegang saham, direktur, komisaris, pegawai, subkontraktor, pemasok, dan agen dari SamaKita atas semua dan seluruh kerugian, pajak, biaya konsultan hukum, kontijensi, yang diderita oleh SamaKita sebagai hasil atau sehubungan dengan pelanggaran S&K ini atau dokumen lainnya yang mengikat Anda terkait penggunaan Layanan pada Platform, baik yang dilakukan oleh Anda, Akun Penerima Dana Anda, Akun Sekunder yang Anda nominasikan, maupun pihak lain yang mengakses atau menggunakan Layanan melalui Akun Penerima Dana dan/atau Akun Sekunder tersebut.

XII. KETERPISAHAN

Apabila suatu ketentuan dalam S&K ini tidak dapat diberlakukan, tidak berlaku, atau bertentangan dengan suatu hukum atau kebijakan umum karena alasan apapun, ketentuan-ketentuan lain dari S&K ini tidak akan terpengaruhi dan tetap berlaku secara penuh sepanjang diperbolehkan oleh Hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

XIII. SATU KESATUAN

1. S&K ini merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dari ketentuan lain yang mengatur penggunaan Layanan pada Platform oleh Anda sebagaimana ditetapkan oleh SamaKita dari waktu ke waktu, termasuk namun tidak terbatas pada Kebijakan Privasi, dan aturan atau kebijakan lain yang diberlakukan SamaKita bagi Pengguna ("**Dokumen Lain**").
2. Jika terdapat pertentangan antara S&K ini dan Dokumen Lain terkait suatu pokok permasalahan, maka yang berlaku adalah dokumen yang menentukan secara lebih spesifik untuk suatu pokok permasalahan tersebut.

XIV. PENGAKHIRAN

Anda sepakat bahwa SamaKita dapat, berdasarkan diskresi SamaKita, dengan atau tanpa pemberitahuan, menunda, mengakhiri, menonaktifkan atau menutup akses Anda pada, atau penggunaan dari Platform, mengakhiri Akun Penerima Dana, menghapus profil Anda dan setiap konten atau informasi yang Anda telah unggah pada Platform apabila Anda melanggar atau bertindak tidak sesuai dengan S&K ini.

Tanpa mengurangi hak pengakhiran SamaKita atas akses Anda secara umum, SamaKita dapat menangguhkan, menonaktifkan, atau mengakhiri Akun Sekunder tertentu, baik atas permintaan Penerima Dana maupun berdasarkan kebijakan internal, penilaian risiko, atau kepatuhan, tanpa memengaruhi kewajiban Penerima Dana untuk melunasi seluruh Pendanaan yang telah digunakan melalui Akun Sekunder tersebut.

XV. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

1. S&K ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan ketentuan hukum negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi perselisihan dalam penafsiran dan/atau pelaksanaan ketentuan-ketentuan dari S&K ini ("**Sengketa**"), Anda sepakat untuk terlebih dahulu menyelesaikan Sengketa tersebut secara musyawarah untuk mencapai mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari (maupun jangka waktu lain yang dapat ditetapkan oleh SamaKita maupun atas kesepakatan dengan Anda, sebagaimana relevan) sejak diterima pemberitahuan terjadinya Sengketa oleh Anda atau SamaKita.
3. Apabila Sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu yang disebutkan pada Pasal 15 ayat 15.2 S&K ini, Anda sepakat untuk menyelesaikan Sengketa tersebut pada Badan Arbitrase Nasional Indonesia.

XVI. ADUAN KONSUMEN DAN REKAM JEJAK TRANSAKSI SERTA KORESPONDENSI

Atas setiap dugaan tindakan yang melanggar hukum atau merugikan Anda secara materi yang dilakukan oleh karyawan SamaKita, termasuk tindakan intimidasi atau kekerasan oleh tim penagih utang SamaKita dalam proses penagihan utang Pendanaan Anda yang tertunggak ("**Dugaan Pelanggaran Hukum**"), maka Anda berhak mengajukan aduan perihal tersebut ke nomor kontak dan e-mail yang tersebut pada Pasal 18 S&K ini dengan ketentuan:

1. Anda wajib memberikan keterangan yang jelas, akurat dan disertai serta didukung bukti yang dapat mendukung laporan atau aduan tersebut;

2. Anda wajib memberikan keterangan mengenai identitas terduga karyawan yang melakukan Dugaan Pelanggaran Hukum kepada SamaKita sehingga SamaKita dapat melakukan penyelidikan dan pemeriksaan atas identitas tersebut terkait Dugaan Pelanggaran Hukum;
3. Anda wajib menyediakan nomor telepon dan e-mail yang jelas kepada SamaKita sebagai media korespondensi antara Anda dengan SamaKita untuk penelusuran lebih lanjut terkait Dugaan Pelanggaran Hukum dan kerugian materi yang Anda alami.

SamaKita tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian yang Anda alami yang disebabkan oleh pihak yang bukan merupakan karyawan SamaKita, tidak mewakili atau ditugaskan SamaKita secara sah dan terbukti dan tidak terkait SamaKita. SamaKita akan menangani setiap laporan dan aduan Anda dengan pertama kali melakukan verifikasi atas identitas pihak atau oknum yang melakukan Dugaan Pelanggaran Hukum untuk memastikan keterkaitan atau statusnya sebagai karyawan, kuasa, perwakilan atau pihak yang ditugaskan SamaKita ("**Hubungan Afiliasi**").

Dalam hal terbukti tidak ada Hubungan Afiliasi antara oknum yang melakukan Dugaan Pelanggaran Hukum dan SamaKita atau apabila terbukti tidak Dugaan Pelanggaran Hukum sebagaimana yang disampaikan oleh Anda, maka SamaKita akan memberitahukan Anda perihal tersebut dan SamaKita tidak akan melakukan penyelidikan lebih lanjut atas Dugaan Pelanggaran Hukum dan SamaKita maupun Pihak Terkait tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban apapun oleh Penerima Dana atau pihak terkait dari Penerima Dana atas kerugian yang dialami.

XVII. KOMUNIKASI DENGAN PENERIMA DANA DAN/ATAU MITRA

Setiap wujud korespondensi atau komunikasi antara Pemberi Dana dengan Penerima Dana dapat dilakukan Pemberi Dana / Penerima Dana melalui SamaKita, dan tidak dapat dilakukan secara langsung oleh Pemberi Dana / Penerima Dana tanpa melalui SamaKita.

XVIII. PROSEDUR PENGADUAN

Dalam rangka memberikan pelayanan yang optimal kepada Pengguna, SamaKita menyediakan layanan pengaduan sebagai berikut:

Kanal Pengaduan

Anda dapat menyampaikan pengaduan melalui salah satu kanal pengaduan berikut: (i) **Telepon**, yaitu melalui Hotline SamaKita di nomor +62 21 3000 211; (ii) **Email**, yaitu melalui alamat cs@samakita.co.id; dan (iii) **APPK OJK**, yaitu pengaduan tertulis yang dapat disampaikan melalui kanal resmi Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Tahapan Layanan Pengaduan

Layanan pengaduan yang disediakan SamaKita mencakup tahapan sebagai berikut:

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui salah satu kanal pengaduan yang tersedia.
2. Pengaduan akan diterima oleh SamaKita melalui kanal pengaduan yang dipilih oleh Pengguna;
3. Apabila diperlukan, SamaKita akan melakukan verifikasi atas data Pengguna yang menyampaikan pengaduan;

5. Apabila pengaduan dapat diselesaikan pada tahap penanganan awal, SamaKita akan menyampaikan informasi penyelesaian kepada Pengguna dan pengaduan akan dinyatakan ditutup;
6. Apabila pengaduan memerlukan pengecekan lebih lanjut, Pengguna akan menerima nomor tiket/nomor pengaduan berikut estimasi waktu penyelesaian; dan
7. Hasil penyelesaian pengaduan akan disampaikan kepada Pengguna melalui alamat email yang terdaftar pada Platform. Setelah informasi hasil penyelesaian disampaikan, tiket pengaduan akan dinyatakan ditutup.

Data yang Perlu Disiapkan untuk Verifikasi

Untuk pengaduan yang memerlukan verifikasi, Pengguna wajib menyiapkan data berupa: (i) nama; (ii) nomor handphone; (iii) alamat email; dan (iv) tanggal jatuh tempo, dengan ketentuan bahwa Pengguna dapat memberikan 3 (tiga) dari 4 (empat) data tersebut untuk keperluan verifikasi.

Jangka Waktu Penanganan

Pengaduan yang memerlukan pengecekan lebih lanjut akan ditangani paling lama dalam jangka waktu 10 (sepuluh) Hari Kerja. Apabila penanganan belum dapat diselesaikan dalam jangka waktu tersebut, jangka waktu penanganan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) Hari Kerja tambahan.

XIX. HUBUNGI KAMI

Apabila ada pertanyaan, komentar dan permintaan mengenai LPBBTI yang disediakan SamaKita atau hal lain terkait Platform, Anda dapat menghubungi petugas SamaKita melalui cs@samakita.co.id.

Pembaharuan Terakhir: Agustus 2026