

KEBIJAKAN PRIVASI

PT Sejahtera Sama Kita ("**Kami**") adalah perusahaan teknologi finansial yang memiliki, mengelola, dan mengoperasikan platform dengan nama SamaKita ("**Platform**" atau "**SamaKita**"), yang berizin dari Otoritas Jasa Keuangan ("**OJK**") dengan No. KEP-95/D.05/2021 tanggal 8 September 2021 sebagai Penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi. Dalam menjalankan aktivitas usaha Kami, Kami diharuskan untuk mematuhi peraturan yang berlaku, termasuk peraturan-peraturan OJK sehubungan dengan kegiatan usaha Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi serta peraturan-peraturan lain termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, serta peraturan-peraturan pelaksanaannya dan perubahan-perubahannya dari waktu ke waktu. Kebijakan Privasi ini mengatur hak dan kewajiban Kami serta hak dan kewajiban Anda terkait data pribadi Anda, baik yang bersifat spesifik ataupun umum ("**Data Pribadi**") serta informasi lainnya sehubungan dengan akses Anda ke atau penggunaan Platform.

Kebijakan Privasi ini juga berlaku bagi Penerima Akun Sekunder, yaitu individu (anggota keluarga Penerima Dana) yang dinominasikan untuk menggunakan Akun Sekunder (Kartu Tambahan). Data Pribadi Penerima Akun Sekunder dikumpulkan dan diproses secara langsung dari yang bersangkutan untuk keperluan verifikasi identitas (e-KYC), penerbitan dan pengelolaan Akun Sekunder, manajemen risiko, dan kepatuhan. Setiap rujukan kepada "Pengguna" dalam Kebijakan Privasi ini berlaku pula terhadap Penerima Akun Sekunder sepanjang relevan dengan penggunaan Akun Sekunder.

Kebijakan Privasi ("**Kebijakan Privasi**") ini dimasukkan ke dalam dan akan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan. Setiap kata atau istilah dengan huruf besar yang digunakan di sini, kecuali ditentukan lain dalam Kebijakan Privasi ini atau kecuali konteksnya menentukan lain, akan memiliki makna sebagaimana diberikan kepada mereka dalam Syarat dan Ketentuan.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan data yang Kami proses, meliputi (i) kumpulkan dan peroleh, (ii) kelola dan analisis, (iii) simpan, (iv) perbaiki atau perbarui (v) tampilkan, umumkan, transfer, sebar-luaskan, atau ungkapkan; dan/atau (vi) hapus atau musnahkan, sehubungan dengan akses Anda pada atau menggunakan Platform (termasuk setiap layanan yang disediakan). Seluruh Pengguna diwajibkan untuk membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini sebelum akses lebih lanjut pada atau penggunaan Platform. Harap diketahui bahwa dengan meng-klik pada atau meng-ceklik kotak yang menyatakan bahwa Anda menerima dan menyetujui Syarat dan Ketentuan, Anda juga menyatakan persetujuan Anda untuk terikat secara sah dan tunduk pada Kebijakan Privasi ini dan mengizinkan Kami untuk memproses data dan informasi yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini (termasuk Data Pribadi Anda). Secara khusus, Anda dengan ini memberikan persetujuan serta izin dan otorisasi kepada Kami untuk memperoleh, mengumpulkan, menjaga, mengelola, dan menggunakan Data Pribadi Anda, yang mana pengelolaan Data Pribadi tersebut akan tunduk pada peraturan perundang-undangan terkait yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi berikut perubahannya dari waktu ke waktu, serta Kebijakan Privasi ini.

Keputusan untuk menyetujui Kebijakan Privasi ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Anda memiliki hak untuk menyetujui atau tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini. Apabila Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan dan/atau Kebijakan Privasi ini, Anda dapat memilih untuk tidak mengakses atau menggunakan Platform maupun Layanan yang kami sediakan. Kami tidak mewajibkan Anda untuk memberikan persetujuan. Namun, tanpa persetujuan yang diperlukan, Kami mungkin tidak dapat menyediakan sebagian atau seluruh fitur, produk, atau layanan yang tersedia melalui Platform.

Kami berhak untuk mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi ini pada setiap waktu dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda pada atau melalui Platform atau dengan cara lain apa pun. Ketika Kami melakukannya, Kami akan menerbitkan versi terbaru dari Kebijakan Privasi pada Platform. Anda disarankan untuk membaca dan memeriksa Kebijakan Privasi yang diubah atau perubahan Kebijakan Privasi dari

waktu ke waktu dengan cermat. Apabila Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui atau diubah, Anda dapat memilih untuk tidak mengakses atau menggunakan Platform maupun Layanan yang kami sediakan. Dengan melanjutkan akses Anda ke atau menggunakan Platform atau Layanan, Anda dianggap menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui atau diubah tersebut.

I. Pemrosesan Data dan Informasi

1. Informasi dan data yang Kami proses:

a. Data Pribadi yang disediakan Pengguna

Ruang lingkup atau cakupan definisi "**Data Pribadi**" yang Kami proses termasuk namun tidak terbatas pada data, keterangan, informasi, dokumen dan/atau turunannya milik Pengguna dan/atau pihak terkait dari Pengguna (keluarga, rekan, karyawan, perusahaan atau penyedia jasa bagi Pengguna) sehubungan dengan penggunaan Platform atau Layanan oleh Pengguna, sepanjang diizinkan hukum dan peraturan yang berlaku seperti yang berikut:

- i) Data identitas, termasuk nama depan, nama tengah, nama belakang, nama pengguna (*username*) atau pengidentifikasi yang serupa, nama panggilan/alias, kewarganegaraan, agama, jabatan, tempat dan tanggal lahir, status perkawinan, jenis kelamin, status pendidikan, status rumah, jangka waktu tinggal di Indonesia, nama anggota keluarga;
- ii) Rincian kontak, termasuk alamat surat elektronik, alamat rumah, nomor telepon dan/atau telepon seluler, kontak alternatif/darurat;
- iii) Data biometrik, termasuk gambar wajah atau data yang berkaitan dengan fisik, fisiologis, atau karakteristik perilaku individu yang memungkinkan identifikasi unik terhadap individu;
- iv) data keuangan pribadi;
- v) data transaksi;
- vi) data, deskripsi, informasi dan/atau dokumen tambahan lain apa pun yang diwajibkan oleh pemerintah berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Lebih lanjut, Kami juga mengumpulkan data profil Pengguna (termasuk *username* dan kata sandi, minat, preferensi, umpan balik (*feedback*), jawaban survei, dan setiap informasi yang diwajibkan dari fitur yang Kami tawarkan, seperti foto dan avatar yang diunggah Pengguna).

Sehubungan dengan Akun Sekunder, Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Penerima Akun Sekunder, meliputi antara lain: (a) data identitas, berupa nama, tempat/tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan, dan hubungan keluarga dengan Penerima Dana; (b) Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan data pada Kartu Tanda Penduduk (KTP); (c) data biometrik, termasuk gambar wajah (*selfie*) untuk pencocokan e-KYC; (d) perincian kontak, berupa alamat, nomor telepon/telepon seluler, dan alamat surat elektronik; serta (e) data, informasi, atau dokumen tambahan yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku untuk keperluan e-KYC, *Customer Due Diligence* (CDD), dan pemantauan transaksi.

b. Penggunaan data

Kami mengumpulkan dan memproses penggunaan data Pengguna, termasuk informasi mengenai bagaimana Pengguna menggunakan Platform Kami, Layanan, Konten, situs yang dikunjungi, *cookies*, aplikasi, dokumen atau data yang direkam, diunduh, atau diunggah, termasuk audio, video, atau gambar. Pengumpulan informasi tidak langsung akan menggunakan perangkat kamera, mikrofon dan lokasi di ponsel pengguna. Untuk menghindari keraguan, perolehan dan penggunaan Data Pribadi oleh Kami melalui akses langsung terhadap gawai calon Debitur dan/atau Debitur hanya terbatas pada kamera, mikrofon, dan lokasi dari gawai calon Debitur dan/atau Debitur selaku pemilik Data Pribadi, dan hanya dilakukan setelah memperoleh persetujuan dari calon Debitur dan/atau Debitur yang bersangkutan. Kami tidak akan mengakses secara langsung fungsi atau fitur lain pada gawai calon Debitur dan/atau Debitur untuk memperoleh dan menggunakan Data Pribadi selain kamera, mikrofon, dan lokasi sebagaimana dimaksud di atas.

Kami akan dapat untuk mempercepat analisis informasi pribadi dan data Pengguna

dengan mengakses informasi lain yang diperoleh melalui kunjungan ke dan / atau dengan bekerja sama dengan pihak ketiga lainnya untuk kepentingan pemrosesan data atas penggunaan Layanan sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan dan tunduk pada peraturan perlindungan data di Indonesia.

Sebagai tambahan, Kami mengumpulkan, memverifikasi dan memproses informasi tentang produk dan Layanan yang Pengguna gunakan, dengan, antara lain, melihat dan mengunduh riwayat produk pinjaman dan Layanan yang Pengguna gunakan agar Kami dapat membantu Pengguna untuk menemukan produk yang Pengguna mungkin minati dengan cepat.

Sehubungan dengan Akun Sekunder, pada saat proses e-KYC, Penerima Akun Sekunder diminta untuk membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi ini secara elektronik sebelum Data Pribadinya dapat diproses. Selain itu, Penerima Dana menyatakan dan menjamin bahwa telah memperoleh persetujuan dari Penerima Akun Sekunder atas pemberian dan pemrosesan Data Pribadinya. Penerima Akun Sekunder berhak menarik persetujuannya sesuai ketentuan Kebijakan Privasi ini dan UU PDP; penarikan persetujuan tersebut dapat mengakibatkan penonaktifan Akun Sekunder yang bersangkutan tanpa memengaruhi kewajiban Penerima Dana.

c. Informasi Perangkat Pengguna

Kami mengumpulkan dan memproses informasi dan/atau data mengenai perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses atau menggunakan Platform. Hal ini memungkinkan Kami untuk menyediakan beberapa fitur yang bermanfaat untuk Pengguna, misalnya: fitur yang akan memungkinkan untuk secara otomatis mengoptimalkan efek kamera berdasarkan jenis perangkat, fitur yang dapat menonaktifkan layanan Platform pada mesin virtual, dan lain-lain.

Informasi yang Kami kumpulkan dan proses termasuk pengidentifikasi unik, tipe dan pengaturan browser, tipe dan pengaturan perangkat, sistem operasi, alamat Wi-Fi, alamat MAC, informasi jaringan seluler (termasuk nama penyedia dan nomor telepon da/atau rincian kontak), dan aplikasi nomor versi.

d. Informasi Lokasi Pengguna

Kami mengumpulkan dan memproses informasi lokasi Pengguna ketika Pengguna menggunakan Platform, setelah memperoleh persetujuan dari Pengguna selaku pemilik Data Pribadi Hal ini untuk memungkinkan Kami untuk menyediakan beberapa fitur yang bermanfaat atau bantuan atau layanan yang disesuaikan untuk Pengguna, misalnya: untuk menyediakan kepada Pengguna dengan staf layanan pelanggan yang berbeda berdasarkan lokasi Pengguna, dan lain-lain.

Kami dapat menentukan lokasi Pengguna dengan GPS, *Bluetooth*, dan mode pasif.

e. Informasi Internet Pengguna

Kami akan meminta Pengguna untuk mengotorisasi izin penggunaan internet agar dapat terhubung ke Platform (termasuk Layanan).

f. Informasi Pemberitahuan Pengguna

Kami akan meminta Pengguna untuk mengotorisasi dan memberikan izinnya untuk menggunakan beberapa fungsi spesifik pada perangkatnya untuk Pengguna menikmati fitur tertentu pada Platform. Misalnya: untuk menyalakan layar, menyalakan fungsi getar, dan fungsi pemberitahuan pada perangkat ketika menerima pesan masuk dari Kami.

g. Informasi Panggilan Pengguna

Guna memudahkan Pengguna melakukan panggilan kepada *hotline* untuk Layanan, Platform hanya akan mengarahkan Pengguna kepada aplikasi panggilan pada perangkat Pengguna, yang penggunaannya dilakukan sepenuhnya atas inisiatif Pengguna, tanpa Kami mengakses fungsi panggilan pada gawai Pengguna untuk memperoleh dan menggunakan Data Pribadi.

h. Informasi *Cookie* Pengguna

Ketika Pengguna mengakses atau menggunakan Platform, Kami secara otomatis menggunakan *cookie*. Jika *cookie* diaktifkan, *cookie* akan merekam sejumlah kecil data di situs web Platform yang Pengguna kunjungi, dan *cookie* akan membantu Kami melacak fitur yang Pengguna mungkin paling minati dan konten yang Pengguna pernah kunjungi di masa lalu. Ketika Pengguna mengunjungi situs web kami di lain waktu, *cookie* akan memudahkan Kami menyesuaikan konten Platform untuk memenuhi kebutuhan Pengguna. *Cookie* ini tidak melacak informasi dan/atau data (termasuk Data Pribadi) Pengguna secara terpisah dan juga seluruh data *cookie* Kami dienkripsi sehingga situs web lain tidak dapat membacanya. Pengguna dapat mematikan fungsi *cookie* melalui halaman *browser* Pengguna di bagian konfigurasi. Namun, harap dicatat bahwa konfigurasi ini dapat mengganggu fitur tertentu dari Platform.

2. Data Pribadi dan data atau informasi lain yang Kami kumpulkan dari Pengguna akan disimpan secara elektronik dan akan digunakan, dikelola, diakses, dianalisis, diungkapkan, dan diproses untuk berbagai keperluan sebagai berikut:
 - Untuk pembuatan dan pengamanan akun Pengguna;
 - Untuk membentuk identitas Pengguna dan memverifikasinya;
 - Untuk melakukan analisis statistik, mengembangkan, dan meningkatkan Layanan dan Platform Kami;
 - Untuk memonitor, meningkatkan, dan mengadministrasikan Layanan dan Platform Kami;
 - Untuk membuat desain dan menawarkan produk dan layanan Mitra Keuangan Kami;
 - Untuk mengirim komunikasi pemberitahuan, informasi mengenai produk atau layanan yang diminta oleh Pengguna, atau memproses pertanyaan Pengguna dan pengajuan yang Pengguna telah buat di Platform;
 - Untuk mengelola hubungan Kami dengan Pengguna dan menginformasikan Pengguna mengenai produk atau layanan lain yang Kami perkirakan Pengguna mungkin tertarik;

- Untuk tunduk dengan hukum dan peraturan yang berlaku;
- Untuk digunakan dengan cara lain yang diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku untuk memungkinkan Pengguna memperoleh layanan finansial dari Mitra Keuangan Kami, termasuk dalam rangka proses *Know Your Customer* (KYC) dan *Customer Due Diligence* (CDD) terhadap Pengguna berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Untuk mengidentifikasi Pengguna pada saat menghubungi Kami atau mengunjungi Platform Kami;
- Untuk mengidentifikasi minat Pengguna atas Layanan Kami;
- Untuk menghubungi Pengguna sebagaimana diperlukan;
- Untuk memenuhi kebutuhan Anda ke depan dan untuk memperbarui dan meningkatkan situs web dan Platform Kami;
- Untuk menyediakan layanan teknis kepada Pengguna;
- Untuk memastikan solusi tampilan paling efektif untuk Platform dan web

Flash;

- Untuk mengizinkan Pengguna untuk berpartisipasi dalam layanan fitur interaktif Kami di Platform;
- Untuk mengevaluasi efektivitas situs web dan Platform Kami dan untuk melakukan inspeksi rutin dan riset pasar;
- Untuk memberi tahu Pengguna tentang setiap perubahan pada Konten dan Layanan Kami pada setiap waktu;
- Untuk mengirimkan pesan promosi dengan persetujuan Pengguna sebelumnya;
- Sehubungan dengan Akun Sekunder, untuk memverifikasi identitas Penerima Akun Sekunder (e-KYC), menerbitkan, menautkan, dan mengelola Akun Sekunder terhadap Akun Penerima Dana, memantau transaksi Akun Sekunder, serta melaksanakan manajemen risiko, pencegahan penipuan, dan kepatuhan terhadap ketentuan anti pencucian uang, pencegahan pendanaan terorisme, dan sanksi.
- Untuk disampaikan kepada Asosiasi Fintech Pendanaan Indonesia (AFPI) sehubungan dengan penyampaian data yang diperlukan pada Fintech Data Center (FDC);
- Untuk penegakan, pelaksanaan, atau pembelaan atas tuntutan hukum; dan
- Untuk melaksanakan Syarat dan Ketentuan.

Untuk menghindari keraguan, selain digunakan untuk tujuan sebagaimana di atas, Data Pribadi berupa data biometrik (termasuk gambar wajah) digunakan untuk tujuan pengamanan akun Pengguna dari segala tindakan percobaan penipuan dan pengambialihan akun oleh pihak ketiga yang tidak berwenang (*fraudster*).

3. Kami dan Mitra Keuangan Kami akan menggunakan dan menyimpan informasi dan data (termasuk Data Pribadi) Pengguna untuk jangka waktu yang dibutuhkan untuk menyediakan Pengguna dengan Layanan dalam Platform Kami, atau selama Pengguna masih memiliki akun pada Platform Kami untuk menggunakan Layanan yang disediakan oleh Mitra Keuangan Kami. Apabila Pengguna menutup atau menonaktifkan akun Pengguna pada Platform atau akun Pengguna pada Platform telah ditutup atau dinonaktifkan oleh karena suatu sebab apapun, Kami akan tetap menyimpan (masa retensi) informasi dan data Pengguna untuk jangka waktu 5 (lima) tahun setelah penutupan atau penonaktifan akun Pengguna atau berakhirnya hubungan hukum antara Pengguna dengan Mitra Keuangan Kami. Salah satu pertimbangan atas jangka waktu penyimpanan data tersebut adalah untuk tujuan penegakan hukum yang dapat terjadi setelah berakhirnya hubungan hukum antara Pengguna dengan Kami atau Mitra Keuangan Kami, dan sebagaimana dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Sehubungan dengan Akun Sekunder, Data Pribadi Penerima Akun Sekunder disimpan selama Akun Sekunder aktif dan, setelah penonaktifan atau pengakhiran Akun Sekunder, tetap disimpan selama jangka waktu retensi 5 (lima) tahun sebagaimana diatur dalam bagian retensi Kebijakan Privasi ini, atau jangka waktu lain yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.
5. Kami diwajibkan untuk mengumpulkan informasi dan data Anda (termasuk Data Pribadi) sesuai hukum dan peraturan yang berlaku dan Anda diwajibkan untuk menyediakan pada Kami dengan informasi dan data Anda (termasuk Data Pribadi) berdasarkan Syarat dan Ketentuan dari waktu ke waktu, yang mana apabila tidak dilakukan, Kami mungkin tidak dapat memberikan Layanan tertentu pada Platform untuk Anda dan Kami akan memberi tahu Anda secepat mungkin. Kami akan memberitahukan Anda secepat mungkin apabila data yang diperlukan tidak tersedia

atau tidak lengkap.

II. Penyimpanan dan Pengungkapan Data Pribadi

1. Kami tidak menjual informasi dan Data Pribadi yang Kami kumpulkan, atau mengungkapkan kepada pihak ketiga informasi dan Data Pribadi yang dikumpulkan, apabila pengungkapan informasi dan Data Pribadi diperlukan berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku, pengungkapan tersebut akan Kami lakukan setelah memperoleh persetujuan Pengguna terlebih dahulu.
2. Apabila Kami diharuskan untuk memberikan data dan/atau informasi mengenai Pengguna kepada pihak lain, Kami akan memberikan informasi terkait keperluan dan konsekuensi atas pengungkapan, dan Kami akan meminta persetujuan tertulis atau elektronik terlebih dahulu dari Pengguna.
3. Tanpa mengesampingkan ketentuan di atas, Kami dapat mengungkap Data Pribadi Pengguna dengan itikad baik untuk mencapai tujuan yang diatur dalam Klausul 2 dari Bagian I, termasuk namun tidak terbatas:
 - a) Kepada konsultan, pemasok, kontraktor, dan penyedia layanan pihak ketiga yang Kami telah tunjuk untuk melaksanakan usaha Kami atau mengoperasikan Platform, termasuk untuk kegiatan-kegiatan berikut:
 - memberikan dukungan teknis, operasional, atau pelanggan;
 - menyelenggarakan dan memelihara basis data Kami; dan
 - memfasilitasi pembuatan akun.
 - b) Kepada perusahaan penilai kredit, perusahaan pemberi kredit, institusi keuangan, subkontraktor, atau pihak ketiga lain yang Kami tunjuk, untuk melakukan verifikasi lebih lanjut, serta memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, dan menyimpan Data Pribadi Anda sehubungan dengan pengajuan Pendanaan Anda;

- c) Kepada Mitra Keuangan Kami untuk tujuan manajemen risiko atas pemberian Layanan pada Platform. Untuk menghindari keraguan, penyimpanan dan penggunaan Data Pribadi (termasuk data biometrik) oleh Mitra Keuangan Kami akan mengikuti dan mematuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan data pribadi, dengan jangka waktu sebagaimana dimaksud pada bagian I(3) di atas;
- d) Kepada afiliasi Kami atau pihak ketiga mana pun, termasuk Mitra, bank, dan/atau penyedia jasa pembayaran yang bekerja sama dengan Kami, yang masing-masing bertindak sebagai pemroses data sebagaimana dimaksud dalam peraturan perlindungan data pribadi, untuk penyediaan layanan Pendanaan, termasuk namun tidak terbatas untuk tujuan-tujuan berikut:
- i. menampilkan informasi Pendanaan, Batas Maksimal Pendanaan, tanggal jatuh tempo, dan Rekap Pencairan Anda pada Platform Mitra;
 - ii. memverifikasi kelayakan Pendanaan Anda oleh pihak ketiga, seperti biro kredit;
 - iii. mematuhi perintah lembaga pemerintah atau pengadilan, panggilan pengadilan, dan dokumen hukum lainnya;
 - iv. menawarkan produk atau layanan tambahan kepada Anda;
 - v. memenuhi kebutuhan penyedia fasilitas kredit;
 - vi. melakukan penagihan atas Pendanaan Anda yang tertunggak; dan
 - vii. setiap pengungkapan lain yang tidak dispesifikasikan dalam Kebijakan Privasi ini, sepanjang Anda telah memberikan izin kepada Kami atas pengungkapan tersebut.
- e) Untuk mendeteksi, mencegah, atau mengatasi penipuan, masalah keamanan atau teknis atau untuk tujuan manajemen risiko lainnya;
- f) Untuk melindungi atau mempertahankan hak-hak hukum, Hak Kekayaan Intelektual, privasi, keselamatan atau properti Kami (dan perusahaan induk Kami, anak perusahaan, atau afiliasi, atau karyawannya, agen dan kontraktor) atau Pengguna lain atau anggota masyarakat; dan

- g) Sebagai persyaratan dari transfer bisnis dan atau restrukturisasi internal, jika Kami atau salah satu unit bisnis Kami menjalani transaksi bisnis seperti merger atau akuisisi oleh perusahaan lain, penjualan seluruh atau sebagian aset kami, atau jika sebagian besar dari aset kami atau unit bisnis dijual atau dibeli, pendirian perusahaan patungan, pengalihan, termasuk kepailitan atau proses serupa.

Beberapa pihak yang disebutkan di atas mungkin berlokasi atau berdomisili di yurisdiksi lain. Oleh karena itu, transfer informasi dan data (termasuk Data Pribadi) Anda dapat dilakukan lintas batas (ke luar negeri). Dalam hal Anda menyetujui Kebijakan Privasi ini, maka Anda mengizinkan Kami untuk melakukannya.

Sehubungan dengan Akun Sekunder, Data Pribadi dan data transaksi Penerima Akun Sekunder dapat diungkapkan kepada Pemberi Dana untuk tujuan manajemen risiko dan kepatuhan. Penerima Akun Sekunder memahami dan menyetujui bahwa, karena Akun Sekunder merupakan bagian dari Akun Penerima Dana dan seluruh tagihan menjadi tanggung jawab Penerima Dana, data ringkasan dan riwayat transaksi Akun Sekunder dapat diakses dan dilihat oleh Penerima Dana sebagai pemegang Akun Pemberi Dana, yang merupakan akun utama.

4. Sepanjang diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku, Anda dengan ini setuju untuk tidak mengajukan keberatan, tuntutan, tindakan atau klaim (termasuk klaim hukum) sehubungan dengan pengungkapan atau transfer Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

III. Data Keamanan

Kami telah mengambil dan akan mengambil langkah-langkah keamanan dan tindakan pencegahan untuk melindungi Data Pribadi Pengguna dari akses yang tidak sah ke, penggunaan, dan pengungkapan dari data tersebut. Data Pribadi Pengguna akan dihapus secara permanen jika tidak lagi dibutuhkan oleh Kami. Namun, dalam hal apapun, Kami tidak akan menghapus data dalam periode dimana Kami diwajibkan oleh

hukum dan peraturan yang berlaku untuk menyimpannya.

Kami akan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku dalam menangani pelanggaran data dan insiden keamanan, termasuk jika disyaratkan, untuk memberi tahu Pengguna terkait tentang hal tersebut.

IV. Akses

Kami menghormati hak Anda sebagai subjek Data Pribadi. Anda berhak, sepanjang dimungkinkan oleh hukum yang berlaku, mendapatkan:

- i. akses untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi;
- ii. akses untuk memperoleh salinan Data Pribadi;
- iii. akses untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi, sepanjang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- iv. akses untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi;
- v. akses untuk mengajukan keberatan atas pemrosesan Data Pribadi; dan/atau
- vi. ataupun hak lainnya yang dimungkinkan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku;

melalui pengajuan permohonan tercatat yang disampaikan secara elektronik atau non-elektronik melalui kontak yang tertera di Platform Kami atau ke cs@samakita.co.id.

Sehubungan dengan Akun Sekunder, Penerima Akun Sekunder merupakan subjek Data Pribadi dan memiliki hak-hak sebagaimana diatur dalam bagian ini (termasuk hak akses, koreksi, penghapusan, penarikan persetujuan, dan pengajuan keberatan), yang dapat dilaksanakan melalui kanal yang tertera pada Platform atau ke cs@samakita.co.id, dengan tetap memperhatikan bahwa pelaksanaan hak tertentu dapat memengaruhi ketersediaan Akun Sekunder.

V. Cookie

"Cookie" adalah jenis file yang berisi informasi yang dikirim oleh situs web ke

komputer hard disk setiap pengunjung yang mengunjungi situs web untuk keperluan perekaman oleh komputer atas informasi tertentu, seperti alamat protokol internet (IP), mengetik browser dan sistem operasinya (OS), hari, tanggal, jam ketika pengunjung mengakses situs web dan data dari aliran-klik kecil beberapa server untuk memantau aktivitas mengakses situs web dan alamat situs web yang diakses oleh Pengguna. *Cookie* berfungsi untuk mengingat bahwa informasi penting akan membantu dalam menggunakan situs web, jika Pengguna memutuskan untuk mengunjungi situs web lagi di masa mendatang.

Kami menggunakan *cookie* untuk berbagai keperluan seperti ketika Pengguna akan mengunjungi situs web layanan lagi, menghitung nomor Pengguna, dan mengingat Pengguna terutama jika Pengguna menggunakan layanan di situs tersebut.

Jika Pengguna tidak ingin mengirim informasi "*cookie*" tentang diri Pengguna, Pengguna dapat menonaktifkan *cookie* Pengguna di fungsi *browser* web, yaitu dengan menggunakan "opsi" di *browser* web untuk memilih untuk tidak menerima *cookie hard disk* komputer atau memilih untuk meminta izin di komputer saat menerima *cookie*. Klik "Bantuan" untuk mengetahui lebih lanjut tentang metode penerimaan *cookie* yang ditentukan. Jika Pengguna mengatur pengaturan komputer Pengguna yang menghasilkan penolakan *cookie* pada komputer Pengguna, maka Pengguna tidak dapat menikmati seluruh fasilitas.

Penggunaan *cookie* oleh banyak perusahaan lain tunduk pada kebijakan mengenai hak pribadi mereka sendiri, dan bukan kebijakan ini. Pengiklan atau banyak perusahaan lain tidak memiliki akses ke *cookie* kami.

VI. Pertanyaan

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang Kebijakan Privasi ini atau apapun yang terkait dengan informasi dan Data Pribadi Anda, mohon kirimkan pertanyaan Anda melalui Platform ke cs@samakita.co.id.

VII. Sanggahan

1. Media adalah ranah terbuka di mana terdapat kemungkinan risiko penyalinan yang tidak sah, cetak ulang, pengrusakan, atau perbuatan tidak berwenang lainnya. Penggunaan informasi atau data ilegal (termasuk teks, foto dan data pribadi lainnya) yang diunggah ke internet dapat terjadi. Oleh karena itu, Pengguna harus sepenuhnya menyadari risiko semacam ini. Sebagai penyedia layanan web dan pemilik Platform, Kami tidak bertanggung jawab atas pernyataan atau konten yang disediakan oleh setiap Pengguna atau pihak ketiga di forum, halaman utama pribadi, atau area interaktif lainnya, dan pernyataan atau konten tersebut mungkin merugikan atau memiliki konsekuensi negatif. Anda setuju bahwa risiko atau konsekuensi sebagaimana dipaparkan di atas akan sepenuhnya ditanggung oleh Anda dan Kami tidak bertanggung jawab atas risiko atau konsekuensi sebagaimana dipaparkan di atas.
2. Kata sandi, termasuk PIN (*personal identification number*) atau OTP (*One Time Password*) Anda adalah kunci masuk ke akun Anda. Mohon gunakan angka, huruf dan karakter yang special dan unik, dan jangan pernah memberikan kata sandi Anda siapapun. Apabila Anda membagikan kata sandi kepada pihak lain manapun, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya dan Anda harus menanggung seluruh konsekuensi yang terkait. Apabila Anda hilang kendali atas kata sandi Anda, Anda dapat kehilangan kendali atas Data Pribadi Anda dan informasi lainnya yang diberikan kepada Kami. Oleh karena itu, apabila Anda memiliki alasan yang kuat untuk mempercayai bahwa kata sandi Anda telah disalahgunakan, Anda harus menghubungi Kami secepatnya dan mengubah kata sandi Anda.
3. Setiap Konten yang ditayangkan, disimpan, atau diunggah oleh Pengguna, atau pihak ketiga mana pun, terhadap atau di dalam Platform merupakan tanggung jawab Pengguna atau pihak terkait, termasuk tanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh konten tersebut.
4. Peretasan, komputer atau virus ponsel, penggunaan ilegal, penghancuran atau

kehilangan akun atau kata sandi Pengguna karena kelalaian Pengguna dalam melindunginya merupakan tanggung jawab Pengguna. Pengguna dapat menghubungi Kami segera dan Kami akan memberikan bantuan yang diperlukan atas dasar itikad baik dalam hal Pengguna menemukan setiap penyalahgunaan dari akunnya atau setiap keadaan lain dimana pelanggaran keamanan terjadi.

5. Setiap gangguan atau kekurangan lain dalam layanan jaringan yang disebabkan oleh alasan apapun di luar control Kami merupakan tanggung jawab penyedia jaringan.
6. Kami menawarkan pencarian pinjaman dan layanan rujukan, secara gratis. Oleh karena itu, mohon perhatikan bahwa setiap pra-biaya (uang muka) yang ditemui selama proses pinjaman melalui atau menggunakan Platform kami adalah penipuan.
7. Kami memiliki seluruh hak Kami untuk melakukan setiap upaya hukum dan atau tuntutan dalam hal terjadi kerugian atau kehilangan apapun terhadap Kami yang disebabkan oleh setiap dari Pengguna.

VIII. Lainnya

1. **PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB.** Kami berhak menyediakan layanan pihak ketiga dalam Platform. Dalam hal ini, Anda mengakui dan menyetujui bahwa Kebijakan Privasi ini hanya berlaku apabila Kami bertindak sebagai pengendali data dan/atau informasi dalam Platform. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Kami tidak dapat dan tidak akan bertanggung jawab atas kebijakan privasi layanan pihak ketiga tersebut dan menyarankan Anda untuk membaca kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga tersebut untuk memahami rincian data dan/atau informasi yang mereka proses.
2. **HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA.** Kebijakan Privasi ini dan kewajiban non-kontrak lainnya yang timbul dari atau sehubungan daripadanya diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Apabila terjadi perselisihan dalam penafsiran dan/atau pelaksanaan ketentuan-ketentuan dari Kebijakan Privasi ini ("Sengketa"), Anda sepakat untuk terlebih dahulu menyelesaikan Sengketa tersebut secara musyawarah untuk mencapai mufakat dalam waktu 30

(tiga puluh) hari sejak diterima pemberitahuan terjadinya Sengketa oleh Anda atau Kami. Apabila Sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari, Anda sepakat untuk menyelesaikan Sengketa tersebut dengan tunduk pada ketentuan penyelesaian sengketa yang diatur dalam Perjanjian Pendanaan.

3. KETERPISAHAN. Apabila pada setiap waktu salah satu ketentuan dari Kebijakan Privasi dianggap tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, keberlakuan, keabsahan atau keberlaksanaan dari ketentuan lainnya dari Kebijakan Privasi ini tidak akan terpengaruhi atau terganggu daripadanya.
4. PENGESAMPINGAN. Pengesampingan atas pelaksanaan suatu kewajiban yang diberikan oleh Kami kepada Pengguna dalam Kebijakan Privasi ini tidak berlaku sebagai pengesampingan atas pelaksanaan selanjutnya dari kewajiban tersebut ataupun pengesampingan atas pelaksanaan kewajiban-kewajiban lainnya dalam Kebijakan Privasi ini.

Pembaharuan Terakhir: Agustus 2026